



ROCCADION

Bouldern & Klettern

ROCCADION · Bouldern & Klettern

Stornierungs-Bedingungen für Kurse, Kindergeburtstage, Gruppen und Events im Roccadion

Stand: März 2022

- Bei Stornierungen bis **7 Tage** vor dem Datum der gebuchten Aktivität fallen keine Stornogebühren an.
- Bei Stornierungen ab **7 Tage** oder weniger vor Beginn der gebuchten Aktivität oder bei Fernbleiben ohne Absage werden **100% des Preises** als Stornierungsgebühr einbehalten oder in Rechnung gestellt.
- Stornierungen müssen **schriftlich** erfolgen und können **per E-Mail** an kurse@roccadion.de geschickt werden. Eine telefonische Stornierung ist nicht ausreichend. Sie kann ergänzend vorgenommen werden, um den fristgerechten Eingang der schriftlichen Stornierung zu prüfen.
- **Umbuchungen** einer gebuchten Aktivität sind **bis 7 Tage vor Datum** des ursprünglich gebuchten Termins möglich. Ein späteres Umbuchen ist nur unter den o.g. Stornierungsbedingungen möglich. Ein **späteres Umbuchen** ist nur für eine **Umbuchungsgebühr von 20€** möglich.
- Sollte die **Mindest-Teilnehmenden-Zahl** für einen Kurs nicht erreicht werden, geben wir Euch einige Tage vor Kursstart Bescheid. Ihr könnt Euch die Teilnahme-Gebühr dann erstatten, oder Euch in einen anderen Kurstermin eintragen lassen.

Solltet ihr einen gebuchten Termin nicht wahrnehmen können, freuen wir uns über eine **möglichst frühzeitige Absage**. So können unsere Trainerinnen und Trainer besser planen und andere Interessierte den freiwerdenden Kursplatz noch buchen.

Vielen Dank! Ever Rocca Kurse-Team