



ROCCADION

Bouldern & Klettern

ROCCADION · Bouldern & Klettern

Stornierungs-Bedingungen für Kurse, Kindergeburtstage, Gruppen und Events im Roccadion

Stand: Mai 2019

- Bei Stornierungen **bis 7 Tage** vor dem Datum der gebuchten Aktivität fallen keine Stornogebühren an.
- Bei Stornierungen **ab 7 Tage** oder weniger vor dem Datum werden 50% des Preises als Stornierungsgebühr einbehalten oder in Rechnung gestellt.
- Bei Absagen **48 Stunden oder weniger** vor Beginn der gebuchten Aktivität oder bei Fernbleiben ohne Abgabe werden 100% des Preises einbehalten oder in Rechnung gestellt.
- Stornierungen müssen **schriftlich** erfolgen und können per E-Mail an kurse@roccadion.de geschickt werden. Eine telefonische Stornierung ist nicht ausreichend. Sie kann ergänzend vorgenommen werden, um den fristgerechten Eingang der schriftlichen Stornierung zu prüfen.
- **Umbuchungen** einer gebuchten Aktivität sind bis 7 Tage vor Datum des ursprünglich gebuchten Termins möglich. Ein späteres Umbuchen ist nur unter den o.g. Stornierungsbedingungen möglich.
- Sollte die **Mindest-Teilnehmenden-Zahl** für einen Kurs nicht erreicht werden, geben wir Euch einige Tage vor Kursstart Bescheid. Ihr könnt Euch die Teilnahme-Gebühr dann erstatten, oder Euch in einen anderen Kurstermin eintragen lassen.

Solltet ihr einen gebuchten Termin nicht wahrnehmen können, freuen wir uns über eine **möglichst frühzeitige Absage**. So können unsere Trainerinnen und Trainer besser planen und andere Interessierte den freiwerdenden Kursplatz noch buchen.

Vielen Dank! Euer Rocca Kurse-Team